

ขอบเขตการจัดการความรู้ (KM) สำนักงานอธิการบดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

CoP 3 : การจัดการองค์กรสมัยใหม่ (Modern Organizational Management)

บทนำและทิศทางการขับเคลื่อน

ชุมชนนักปฏิบัติด้านการจัดการองค์กรสมัยใหม่ เป็นกลไกสำคัญของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย ในการยกระดับระบบบริหารจัดการให้มีความทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และขับเคลื่อนด้วย ข้อมูล โดยมุ่งเพิ่ม ประสิทธิภาพการดำเนินงานของส่วนงาน ลดภาระงานซ้ำซ้อน ลดระยะเวลาให้บริการ และยกระดับ คุณภาพการ ตัดสินใจเชิงบริหารในทุกกระดับ ทั้งนี้ CoP ทำหน้าที่เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสังเคราะห์องค์ความรู้ จากการ ปฏิบัติงานจริงของผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนากลไกสำคัญ ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการ การออกแบบบริการ การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ การกำกับติดตามตัวชี้วัด การบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายใน ตลอดจนการยกระดับคุณภาพข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการ ขยายผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่คาดหวัง

วัตถุประสงค์

- ๑) พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่โดยใช้ข้อมูลและระบบดิจิทัลเป็นฐาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความสามารถในการตรวจสอบได้
- ๒) ปรับปรุงและยกระดับกระบวนการสำคัญให้เป็นมาตรฐาน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความ รวดเร็วในการ ให้บริการ
- ๓) พัฒนากลไกการบริหารจัดการข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ เพื่อให้ข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน และใช้ประโยชน์ในการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน
- ๔) ส่งเสริมสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรและสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลลัพธ์บน ฐานข้อมูลผลลัพธ์ที่ คาดหวัง
- ๕) สังเคราะห์และขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารจัดการองค์กรและระบบดิจิทัลสู่ ส่วนงานและ ระดับมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ๑) กระบวนการสำคัญมีมาตรฐานชัดเจน ลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ โดย มีหลักฐานเชิง ประจักษ์รองรับ
- ๒) ระบบดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนงานมีความครบถ้วน ถูกต้อง และลด การทำงานซ้ำซ้อน อย่างเป็นรูปธรรม
- ๓) มีข้อมูลเพื่อการบริหารที่มีคุณภาพ สามารถใช้กำกับติดตามตัวชี้วัดและสนับสนุนการ ตัดสินใจของ ผู้บริหารได้อย่างต่อเนื่อง



- ๔) มีองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่ดี และบทเรียนด้านการจัดการองค์กรสมัยใหม่และระบบ ดิจิทัลที่ได้รับการสังเคราะห์และเผยแพร่เพื่อขยายผล
- ๕) บุคลากรมีสมรรถนะดิจิทัลเพิ่มขึ้น และเกิดวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบ ได้ และมุ่งผลลัพธ์
- ๖) มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารความเสี่ยงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้งานได้จริง ลดโอกาสเกิดเหตุและลดผลกระทบต่อการทำงาน
- ๗) มีองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการองค์กรสมัยใหม่ที่ได้รับการสังเคราะห์ เผยแพร่ และขยายผลผ่านคลังความรู้ดิจิทัลอย่างเป็นระบบ

ประเด็นองค์ความรู้หลัก (Knowledge Topics)

- ๑) การปรับปรุงกระบวนการงานและการออกแบบบริการให้มุ่งผู้รับบริการและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดมาตรฐาน ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ และหลักฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้
- ๒) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการ และการเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างส่วนงาน เพื่อลดการบันทึกซ้ำซ้อนและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล
- ๓) การบริหารจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูลเพื่อการตัดสินใจและการรายงานผล ได้แก่ นิยามข้อมูล มาตรฐานข้อมูล เจ้าของข้อมูล วิธีจัดเก็บ และการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล
- ๔) การกำกับติดตามผลการดำเนินงานด้วยตัวชี้วัด ระบบรายงานผล และการวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- ๕) การบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การควบคุมสิทธิการเข้าถึง การสำรองข้อมูล การเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ และการติดตามความเสี่ยง

ผู้มีส่วนร่วมและบทบาทโดยสังเขป

- ๑) ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน ทำหน้าที่กำหนดทิศทาง กำกับติดตามผล และสนับสนุนทรัพยากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์
- ๒) บุคลากรสายสนับสนุนทำหน้าที่ออกแบบ ปรับปรุง และกำหนดมาตรฐานกระบวนการงาน รวมถึงกำกับคุณภาพข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน
- ๓) บุคลากรสายสนับสนุน ที่เกี่ยวข้องกับงานแผน งบประมาณ การเงิน พัสดุ บุคลากร สารบรรณ และงานบริการ ทำหน้าที่ร่วมพัฒนากระบวนการงานและปรับใช้แนวปฏิบัติที่ดี
- ๔) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่พัฒนา ดูแล เชื่อมโยงระบบสารสนเทศยกระดับความมั่นคงปลอดภัย และสนับสนุนการใช้ระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) เครือข่ายผู้ใช้งานระบบ เช่น คณาจารย์ นักศึกษา และผู้รับบริการ ทำหน้าที่สะท้อนข้อเสนอแนะสนับสนุนการทดสอบใช้งาน และร่วมยกระดับคุณภาพบริการ

